

# CONTRACT PENTRU TRANSPORT DE DATE

Contract nr:            din:

Incheiat intre:

## FURNIZOR:

**S.C. FIBERGLOBE TELECOM SRL**, cu sediul in Bucuresti, str. INTRAREA PODOLENI , nr. 21A , sector 5, inregistrat la Oficiul Registrului Comertului cu numarul J40/1357/03.02.2009 , Cod Unic de Inregistrare : 25052617, Cod IBAN: RO94RNCB0543110446040001 , deschis la BCR filiala DRISTOR , nr. de contact **0722 33 80 30**, e-mail : **andrei.oprea@fiberglobe.ro**

## UTILIZATOR:

Dnl.: **Nume:**            **Prenume:**

Adresa de INSTALARE/ FACTURARE

serie\_\_\_\_Nr.\_\_\_\_\_si se ataseaza contractul de inchiriere pe adresa de instalare:

Str.\_\_\_\_\_, Nr\_\_\_\_\_, Bl.\_\_\_\_\_, Sc.\_\_\_\_\_, Et.\_\_\_\_\_, Apt.\_\_\_\_\_

Sector\_\_\_\_\_ , telefon:\_\_\_\_\_

## SERVICIIL SI TARIFE:

” **FIBERGLOBE STANDARD** ”    35 RON\*\*\*/luna

Plata se efectueaza la casieria FIBERGLOBE sau in contul RO94RNCB0543110446040001 , BCR filiala DRISTOR

- banda garantata: pana la10Mb/s-100Mb/s-100Mb/s,extern/intern/retea CIR\*\*

\*\*\*Preaturile exprimate includ TVA.

\*\*Debitul de informative garanta

## DISCOUNT-URI

Instalarea este **GRATUITA**.

## VALABILITATEA CONTRACTULUI

Contractul este valabil pe o perioada nedeterminata. In cazul rezilierii contractului la solicitarea Utilizatorului, acesta este obligat sa plateasca suma echivalenta datorata in urma serviciilor pe luna in curs . Utilizatorul este obligat sa se supuna clauzelor contracuale si a politicilor de utilizare a serviciilor de transport date.

Contractul a fost editat in 2 exemplare azi, data de:

Prezentul Contract contine urmatoarele sectiuni atasate:

- POLITICI DE UTILIZARE A SERVICIILOR TRANSPORT DATE si INTERNET **S.C. FIBERGLOBE TELECOM S.R.L**

- CLAUZE CONTRACTUALE SI CONDITII DE FURNIZARE SERVICII TRANSPORT DATE si INTERNET

**S.C. FIBERGLOBE TELECOM S.R.L**

**Utilizator,**

Nume si Prenume: Andrei Oprea

Nume si Prenume \_\_\_\_\_

Semnatura \_\_\_\_\_

Semnatura \_\_\_\_\_

Stampila

## POLITICA DE UTILIZARE A SERVICIILOR TRANSPORT DATE S.C. FIBERGLOBE S.R.L

SC.FIBERGLOBE.SRL formuleaza prezenta *Politica de utilizare a serviciilor Internet* spre a responsabiliza utilizarea retelelor, a site-urilor web si a produselor FIBERGLOBE

(denumite in continuare *Reteaua si Serviciile Internet*).

Utilizarea *Retelelor si a Serviciilor* FIBERGLOBE implica acceptarea politicii de utilizare.

### Reglementari generale

*Reteaua si Serviciile de Internet* FIBERGLOBE trebuie utilizate in conformitate cu prezenta politica si cu respectarea dispozitiilor legale in vigoare.

Utilizatorii nu au permisiunea sa utilizeze *Reteaua si Serviciile Internet* FIBERGLOBE pentru transmiterea, executia, distribuirea sau stocarea de materiale, documente, actiuni: ce incalca legi sau regulamente aplicabile

ce incalca legile copy-right-ului, a marcii, drepturi de proprietate intelectuala, drepturi la intimitatea personala, secrete comerciale

cu continut obscen, calomniator, defaimator, amenintator, abuziv sau cu continut de virusi sau alte componente de natura sa produca defectiuni

cu continut de oferte de bunuri si servicii, materiale promotionale ce contin informatii si afirmatii false sau care induc in eroare.

alte materiale ce pot angaja in cauze penale SC FIBERGLOBE SRL sau pe angajatii si reprezentantii acesteia.

expediere de e-mail-uri ce hartuiesc sau deranjaza ceilalti Utilizatori

expedierea continua de e-mail-un catre adresanti ce nu doresc asemenea mesaje

expedierea mesajelor prin e-mail cu informatii contrafacute in titlul de listing

expedierea sau primirea de mesaje e-mail in maniere ce incalca politicile de utilizare ale altor Prestatori de servicii Internet

### Responsabilitati pentru continutul documentelor

SC FIBERGLOBE SRL nu isi asuma responsabilitati pentru continutul materialelor create sau accesate pe sau in *Reteaua si Serviciile Internet* FIBERGLOBE si care nu apartin SC FIBERGLOBE SRL.

SC FIBERGLOBE SRL nu poate fi facut raspunzator pentru continutul nici unui web site care nu ii apartine sau creat pe serverele pe care le poseda.

### Mesaje nesolicitate-SPAM

Utilizatorii nu trebuie sa expedieze mesaje e-mail ce cuprind pachete de reclame comerciale sau anuntuni de informatii, care nu au fost solicitate.

### Alte reguli

Utilizatorii pot avea acces prin *Reteaua si Serviciile Internet* FIBERGLOBE la motoare de cautare, servicii de abonament pe web, spatii de conversatie, stiri si buletine newsletter, servicii ce promulga reguli, ghiduri, acorduri ce reglementeaza utilizarea lor.

### Securitatea Retelei si a Serviciilor Internet FIBERGLOBE

Utilizatorii nu au voie sa incalce sau sa incerce sa incalce securitatea *Retelei si Serviciilor Internet* FIBERGLOBE prin:

accesarea de date care nu sunt destinate Utilizatorului sau patrunderea in servere sau conturi in care Utilizatorul nu are permisiunea accesarii.

incercari de a proba, scana sau testa vulnerabilitatea unui sistem sau a unei retele sau de a incalca securitatea sistemului sau a retelei fara autorizare

incercarea de intrerupere sau dezactivare a serviciului de catre Utilizator

introducerea de echipamente active in retea (ex. router-e, servere, router-e wireless, etc.), acestea in fond incompatibile cu structura retelei

Pentru protejarea retelei, a resurselor FIBERGLOBE cat si a Utilizatorilor, FIBERGLOBE isi rezerva dreptul de a lua masurile ce se impun pentru minimizarea efectelor unor astfel de incidente.

Masurile pot include dar nu se limiteaza la blocarea temporara in retea a adreselor sau claselor de adrese supuse atacului sa u a conturilor de acces.

FIBERGLOBE va cerceta cazurile cu astfel de implicatii si poate solicita sprijinul autoritatilor legale pentru aducerea in justitie a Utilizatorilor implicati.

### Echipamente

Utilizatorul va raspunde de asigurarea tuturor facilitatilor de interconectare a echipamentelor in retea si a altor facilitati necesare in vederea bunei utilizari si functionari.

In cazul in care FIBERGLOBE va furniza Utilizatorului echipamente de retea, acestea vor fi instalate, intretinute si folosite numai in legatura cu prestarea serviciilor contractate. Echipamentele vor ramane proprietatea FIBERGLOBE exceptie facand cazurile in care ele fac obiectul unui contract separat incheiat cu Utilizatorul.

Utilizatorul va pastra echipamentul intr-un cadru corespunzator si in buna stare de functionare. La data incetarii contractului, Utilizatorul este obligat de drept sa restituie echipamentele, fara vreo instiintare prealabila. In cazul deteriorarii, refuzului de a returna sau furtul echipamentelor proprietatea FIBERGLOBE solicita plata integrala a fiecarui reper conform specificatiilor Procesului verbal de instalare.

Suspendare / Desfiintare

FIBERGLOBE va avea drept de suspendare a serviciilor si/sau indepartarea echipamentelor sau cablurilor Utilizatorului de la retea, instalabile si/sau echipamentele FIBERGLOBE

In cazul in care Utilizatorul a incalcat una din prevederile prevazute la capitolele *Reglementari generale, Responsabilitati pentru continutul documentelor, Mesaje nesolicitate SPAM, Alte reguli Securitatea retelei si a serviciilor Internet* FIBERGLOBE, *Echipamente*, sau a proliferat injurii nejustificate la adresa FIBERGLOBE, acesta va primi un avertisment scris din partea FIBERGLOBE serviciul fiind suspendat maxim 1 luna, termen in care Utilizatorul va accepta in scris ca se va abtine de la alte incalcati, dupa repunerea in functiune a serviciului. Utilizatorii ce comit o a doua incalcare a oricarei prevederi de la capitolele *Reglementari generale, Responsabilitati pentru continutul documentelor, Mesaje nesolicitate SPAM, Alte reguli, Securitatea retelei si a serviciilor Internet* FIBERGLOBE, *Echipamente*, vor fi supusi unei desfiintari imediate a serviciilor furnizate, fara notificari prealabile.

FIBERGLOBE nu va fi responsabila de pagubele de orice natura suferite de Utilizator sau orice terta parte care rezulta in totalitate sau in parte din exercitarea de catre FIBERGLOBE a drepturilor sale.

Serviciile Utilizatorului pot fi suspendate / desfiintate si in situatia in care aceasta masura se impune in urma unor modifi cari legislative, sau este solicitata in temeiul unei hotarari judecatoresti sau la cererea Utilizatorului.

Prevederi finale

Reclamatii si/sau solicitarile Utilizatorilor pot fi aduse la cunostinta *Serviciului Clienti* la numarul de telefon 0722338030 -0765449341

In cazul in care Utilizatorul refuza plata sumei inscrise pe factura, acesta va contesta in scris, in termen de 5 zile de la data emiterii facturii. Contestatia va fi depusa la sediul FIBERGLOBE. FIBERGLOBE va raspunde contestatiilor in termen de 15 zile de la data inregistrarii contestatiilor.

Dupa semnarea contractului intre FIBERGLOBE si Utilizator, cel din urma poate solicita si alte servicii pe un formular tip, special oferit de FIBERGLOBE.

Utilizatorul are dreptul sa beneficieze de toate masurile de protectie ale sistemului prin care FIBERGLOBE isi protejeaza propria retea. FIBERGLOBE poate proceda la rezilierea contractului in urmatoarele cazuri:

- Utilizatorul nu respecta obligatia de plata a sumelor datorate.
- Se deschide procedura de lichidare a Utilizatorului

Utilizatorul cesioneaza/revinde serviciile furnizate fara acordul FIBERGLOBE . Utilizatorul foloseste serviciile FIBERGLOBE in mod abuziv.

- In cazul in care survine decesul Utilizatorului.
- Dupa expirarea termenului contractului.

Rezilierea contractului nu inlatura raspunderea Utilizatorului pentru plata sumelor datorate ce pot include si daune interese.

FIBERGLOBE va respecta confidentialitatea datelor privind Utilizatorul pe toata durata folosirii serviciilor dar nu raspunde pentru informatiile pe care Utilizatorul le dezvaluie tertilor. FIBERGLOBE nu va fi raspunzator pentru:

- alterarea si/sau securitatea informatiilor ce tranziteaza alte sisteme.
- folosirea frauduloasa a retelei de catre Utilizator.
- continutul paginii web a Utilizatorului pe care FIBERGLOBE o poate gazdui pe server-ele sale.

FIBERGLOBE va remedia gratuit si in cel mai scurt timp posibil defectiunile survenite in retea sa.

FIBERGLOBE poate revizui sau actualiza conditiile contractului cu acordul expres al Utilizatorului consemnat intr-un act aditional. In lipsa acestui acord si in cazul in care este imposibila sau a devenit dezavantajoasa pentru furnizor continuarea prestarii serviciilor in conditiile anterioare, acesta poate rezilia unilateral contractul.

S.C. FIBERGLOBE S.R.L. Utilizator

## OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul prezentului contract îl constituie asigurarea de către Prestator a unui pachet de servicii, care cuprinde asigurarea accesului Utilizatorului la rețeaua locală, 9 a transferului de date către și din această rețea, împreună cu serviciile stabilite în anexe, în schimbul plății de către Utilizator a sumelor reprezentând tarifele corespunzătoare.

Utilizatorul confirmă că a fost informat că serviciile oferite de către Prestator prin prezentul contract sunt oferite de către acesta numai persoanelor fizice, care nu le utilizează pentru desfășurarea unei activități profesionale / comerciale cu caracter permanent. Ca urmare, Utilizatorul se obligă să utilizeze serviciile numai *"pentru sine"* și să instiinteze Prestatorul despre orice modificare în acest sens. În cazul în care Utilizatorul nu instiintează Prestatorul despre apariția unei astfel de modificări (cum ar fi închirierea apartamentului unei societăți comerciale etc), Utilizatorul va avea obligația de a plăti Prestatorului o sumă reprezentând diferența dintre tarifele achitate de Utilizator și tarifele aplicate de Prestator pentru serviciile prestate altor persoane fizice sau juridice, în respectiva perioadă.

## VALOAREA CONTRACTULUI

Valoarea totală a contractului este formată din valoarea tarifului de instalare pentru serviciile de acces și a tarifului de abonament lunar pentru serviciul de acces la Internet. Toate tarifele practicate de Prestator sunt menționate în Contractul Pentru Furnizarea Serviciilor Internet.

Prețul serviciilor stabilit conform prezentului contract nu include costul cheltuielilor rezultate din folosirea serviciilor oferite către terți sau care exced obiectul prezentului contract, cum ar fi serviciul de telefonie sau altele de această natură, care cad în sarcina Utilizatorului și vor fi suportate de către acesta, în mod separat.

Prețul abonamentului lunar poate fi modificat ulterior de către Prestator, care poate propune Utilizatorului modificarea tarifelor prevăzute în contract, în cazul în care apar modificări legislative sau modificări ale prețurilor și tarifelor care ar influența tariful stabilit prin contract și ar justifica o astfel de inițiativă. Noile tarife vor fi propuse de Prestator și vor fi comunicate Utilizatorului, prin mijloace ce asigură dovada primirii, moment în care Utilizatorul va dispune de o perioadă de 10 de zile pentru a-și face cunoscută intenția. Lipsa unui răspuns scris în această perioadă va semnifica acceptarea de către Utilizator a noilor tarife.

Plata serviciilor se poate efectua până în ultima zi a lunii calendaristice. Data scadenței este data de 20 a lunii curente.

În cazul abonamentelor cu trafic fix inclus, valoarea traficului suplimentar dintr-o lună va fi inclus în factura emisă la începutul lunii următoare.

Facturile vor fi aduse la cunoștința Utilizatorului prin oricare din metodele: poșta, e-mail, fax, telefonic cu acceptul persoanelor autorizate.

Utilizatorul va putea contesta înscris modul de completare a facturii până cel târziu în ultima zi calendaristică a lunii. Necontestarea facturii în acest termen va semnifica acceptarea acesteia.

## DURATA CONTRACTULUI

Prezentul contract intră în vigoare la data instalării și punerii în funcțiune a serviciului de acces la serviciile de Internet și se încheie pe o durată de 12 luni. Contractul se prelungește automat pe perioade egale cu perioada inițială, dacă nici una din părți nu solicită încetarea contractului, înainte de termen sau la termen.

Conectarea Utilizatorului și activarea contului de utilizator

Contul alocat Utilizatorului de către Prestator conține toate elementele, resursele și datele de identificare în rețea a Utilizatorului, necesare accesului acestuia la serviciile asigurate de Prestator și utilizarea acestora, potrivit prezentului contract.

Accesul la Contul Utilizator este protejat prin metode de securitate specifice, care vor fi folosite de către Utilizator implicit sau interactiv.

Prestatorul se obligă să activeze contul de utilizator al Utilizatorului în termen de maxim 6 zile lucrătoare din momentul conectării la rețeaua de date.

Adresele de E-mail solicitate de Beneficiar vor fi alocate acestuia în limita disponibilității rețelei și serviciilor Internet FIBERGLOBE .

### 5. Instalarea și punerea în funcțiune a conexiunii

În cazul în care conectarea Utilizatorului impune amplasarea la sediul acestuia a unor echipamente specifice iar Utilizatorul nu deține astfel de echipamente, acestea vor fi furnizate de către Prestator, prin contract de vânzare-cumpărare, contract de închiriere sau acord de amplasare.

În cazul în care Utilizatorul deține echipamentele specifice necesare realizării conexiunii, Prestatorul poate refuza conectarea acestuia, în cazul în care tehnicienii Prestatorului apreciază că echipamentele necesare conectării deținute de către Utilizator nu pot asigura condițiile tehnice pentru o funcționare optimă a conexiunii.

Instalarea mediului de transmisii de date și a echipamentelor necesare pentru realizarea conexiunii la sediul Utilizatorului, împreună cu configurările necesare, vor fi realizate de către tehnicienii Prestatorului, după achitarea de către Utilizator a sumelor datorate potrivit devizului de instalare ce a fost agreat de către Utilizator în momentul semnării prezentului contract

În cazul în care conectarea Utilizatorului depinde de actele sau faptele unei terțe persoane, Prestatorul va asigura conectarea numai după îndeplinirea tuturor condițiilor necesare (cum ar fi obținerea autorizațiilor sau aprobărilor necesare, instalării conexiunilor care depind de terțe persoane etc).

Utilizatorul are dreptul să configureze calculatorul/propria rețea de calculatoare după cum va considera necesar, fără însă ca prin aceasta să afecteze condițiile specificate explicit în acest contract. Utilizatorul este responsabil:

Să desemneze și să pregătească locațiile pentru instalarea echipamentelor;

Sa asigure accesul la corpuri de cladiri interne si externe pentru amplasarea necesara a sistemului Prestatorului, pentru personalul Prestatorului implicat in instalarea si activarea serviciului. Sa faciliteze obtinerea aprobarilor (daca este cazul), pentru instalarea sistemului Prestatorului.

Lucrarile de instalare, conectare si configurare a echipamentelor din retea locala (LAN) a Utilizatorului la echipamentul de capat cad in sarcina exclusiva a Utilizatorului.

Prestatorul poate asigura, la cererea Utilizatorului, instalarea, conectarea si configurarea echipamentelor din retea locale a Utilizatorului la echipamentul de capat. Prestatorul va factura catre Utilizator contravaloarea operatiunilor efectuate

## 6. OBLIGATIILE PARTILOR

### 6.1 Obligatiile Prestatorului

-Sa ia toate masurile in vederea asigurarii catre Utilizator a accesului permanent la Internet, conform specificatiilor din Anexa 1.

-Sa asigure, 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an un dispecerat pentru preluarea solicitarilor sau a deranjamentelor semnalate de Utilizator. Numarul de telefon al dispeceratului este 0722338030

-Sa intretina buna functionare a retelei si a echipamentelor de transmisie de date.

-Se se ia toate masurile considerate necesare pentru garantarea disponibilitatii serviciului.

-Se execute la cerere instalarea initiala si configurarea aferente. Instalarea si punerea in functiune a echipamentelor se va face in baza unui proces verbal intre parti.

-Se asigure optional, contra cost, asistenta tehnica la sediul Utilizatorului, pentru eventuale servicii suplimentare solicitate de Utilizator.

Prestatorul nu va restrictiona accesul Utilizatorului la nici o destinatie elate in retea. Prestatorul sau alti Prestatori pot restrictiona uneori accesul la anumite destinatii din motive de securitate sau protectie a retelelor si Utilizatorul intelege ca Prestatorul nu este responsabil pentru asemenea actiuni.

-Sistemul Prestator poate fi reamplasat doar de catre Prestator.

-Se dezinstaleaza Utilizatorul de la retea si se actioneaza in justitie, solicitand plata de daune-interese, in ipostaza in care acesta intentioneaza intr-un mod asupra instalatiei sau retransmis in mod fraudulos serviciile receptionate. Prin interventie si perturbatie se intelege o procedura ce poate conduce la blocarea canalelor de comunicatie si/sau a echipamentelor.

-Prestatorul nu raspunde pentru eventualele intreruperi ale serviciului cauzate de terti operatori de telecomunicatii sau de intreruperi ale alimentarii cu energie electrica.

### 6.2 Obligatiile Utilizatorului

-Se efectueaza toate platile ce sunt in sarcina sa, inclusiv restante ramase neachitate catre Prestator dupe rezilierea contractului intre parti, conform capitolului 6 din prezentul contract si a tarifelor din Contractul Pentru Furnizarea Serviciilor Internet.

-Utilizatorul va urma buna functionare si administrarea stocului de echipamente primite de la Prestator (conform procesului verbal de instalare), asigurandu-se impotriva oricaror daune care s-ar putea produce, in special impotriva deteriorarii sau furtului.

-Utilizatorul nu va cesiona unei terte persoane drepturile si obligatiile sale rezultate din prezentul contract fara acordul scris al Prestatorului.

-Utilizatorul este obligat sa nu subinchineze serviciile ce fac obiectul prezentului contract.

Succesorii legali ai partilor se subroga in drepturile si obligatiile stabilite prin prezentul Contract. Utilizatorul nu poate transfera pe cale conventionala drepturile si obligatiile din prezentul contract fara a avea acordul scris prealabil al Prestatorului. Noul Utilizator trebuie sa remita un in scris prin care isi va asuma in mod expres indeplinirea obligatiilor fata de Prestator.

-Utilizatorul nu va instala si nu va configura server de tip DHCP pe linia conectata din retea proprie Prestatorului, sau alte servicii ce pot aduce in acest fel prejudicii retelei Prestatorului prin conectarea directa a acestora la retea Prestatorului.

-Utilizatorul declara ca este de acord sa primeasca, din partea Prestatorului, informatii legate de serviciul primit de la Prestator si termenii de plata, alte servicii oferite de catre Prestator precum si alte comunicari comerciale prin posta electronica, posta, fax, program de acces sau alte modalitati considerate potrivite de catre Prestator.

-Utilizatorul se obliga sa ceara de la Prestator in scris (prin Centrala de Suport sau prin alt serviciu pus la dispozitie de Prestator) orice informatii legate de serviciul contractat numai prin reprezentantii sai autorizati. Daca aceste cereri vor fi formulate de catre alte persoane, care nu sunt autorizate, Prestatorul va prelua aceste solicitari, le va transmite catre reprezentantii autorizati ai Utilizatorului si va trimite raspunsul la cerere numai dupe ce una din persoanele autorizate confirma in scris validitatea cererii.

-Utilizatorul este obligat sa anunte de indata Prestatorul asupra oricarei modificari privind locatia Utilizatorului, printr-un formular de inregistrare.

-Utilizatorul este singurul raspunzator de traseele de cablu si comunicatie date ce se afla in si pe proprietatea sa, orice probleme sau litigii ce pot apare ulterior neputand a fi transmise si neatragand Prestatorul, acesta avand doar rol de executant in conformitate cu cererea Utilizatorului.

-Prestatorul nu este raspunzator sub nici o forma de activitatile clientilor sai pe care acestia le au prin acces la structura internet sau local in retea.

-Prestatorul nu este obligat sa faca verificari/instalari/configurari ale sistemului clientului, acest lucru fiind in sarcina Utilizatorului. Orice lucrare de acest gen se vor face numai in baza unor cereri de servicii si contracost.

Clientul are obligatia de a-si instala/configura reseaua, avand datele IP de identificare livrate de Prestator. Orice incercare de a folosi un alt IP pentru acces internet se considera FURT si va fi sanctionat conform legilor penale si civil-administrative in vigoare.

Clientul are obligatia de a anunta schimbarea echipamentelor ce sunt legate direct la reseaua Prestatorului, si de a oferi acestuia datele de identificare care vor fi cerute ulterior.

-Prestatorul nu este raspunzator in cazurile in care cablurile ce fac legatura intre divizorul de semnal ce apartine Prestatorului, catre Utilizator prezinta deteriorari ulterioare instalarii, iar semnalul de acces via internet nu este corespunzator. Orice reparatii la aceasta structura ce este in proprietatea Utilizatorului se va face contracost si numai cu materialele Prestatorului.

-Utilizatorul se obliga sa predea Prestatorului toate echipamentele primite conform procesului verbal, in conditii de perfecta stare de functionare in termen de maximum 3 zile de la incetarea din orice motiv a prezentului contract. Returul se va face pe baza de proces verbal doar pentru echipamentele aflate in perfecta stare de functionare. In cazul echipamentelor furate, deteriorate sau care nu se afla in stare perfecta de functionare, Utilizatorul va despagubi Prestatorul cu sumele aferente fiecarui astfel de reper conform procesului verbal.

-Utilizatorul se obliga sa nu utilizeze in mod fraudulos serviciul. Daca Prestatorul are motive serioase sa considere ca Utilizatorul a utilizat in mod fraudulos serviciul sau in scopuri ilegale, acesta poate suspenda furnizarea serviciului, cu notificare ulterioara. In aceste cazuri responsabilitatea pentru eventuale daune solicitate de catre terti ii apartin in exclusivitate Utilizatorului.

Prin utilizare frauduloasa sau ilegala a serviciului se inteleg urmatoarele:

teste de securitate asupra altor servere / retele;

FLOODING (transmiterea de pachete de date in regim intens cu intentia de a perturba functionarea unui server/retea apartinand Prestatorului sau unui tert);

folosirea retelei de date in scopuri ilegale (fraude cu card de credit, pornografie, piraterie software, etc) ;

SPAMMING (transmiterea in grup de e-mail-uri nedorite).

-Utilizatorul se obliga a facilita accesul la echipamente sau incintele unde ele sunt instalate, a angajatilor Prestatorului ce fac dovada acelei calitati fara pretentii de nature patrimoniala sau nepatrimoniala.

- instalarea componentelor necesare functionarii in conditii optime a retelei de acces Internet, asigurand conditiile de instalare, de traversare a cablului de alimentare.

- efectuarea controlului sistemului si intretinerea echipamentelor sau remedierea deficientelor constatate, si de catre Prestatorul prin mediul sistemelor proprii de supraveghere constata utilizarea ilegala a serviciilor,

-recuperarea echipamentelor si a materialelor in cazul rezilierii de catre una din parti a prezentului contract, in caz contrar Prestatorul este exonerat de obligatiile contractuale asumate.

-Utilizatorul se obliga a nu interveni si a nu permite interventia unor persoane neautorizate la echipamentele instalate. Utilizatorul nu va sechestra, demonta sau scoate din functiune, orice echipament apartinand Prestatorului.

-Utilizatorul se obliga sa nu utilizeze in afara sistemului, sa nu copieze si sa nu dezvaluie tertilor nici o aplicatie software si/sau know-how implementate de Prestator. Utilizatorul va fi responsabil pentru toate daunele si reclamatii rezultate din incalcarea acestei prevederi

-Utilizatorul poate solicita si alte informatii referitoare la servicii, produse, stiri si alte noutati de la S.C FIBERGLOBE S.R.L si a partenerilor acesteia, trimise prin e-mail si posta, bineinteles cu posibilitatea opririi acestora prin trimiterea unui e-mail cu subiectul „Unsubscribe” continand datele din contract la adresa [andrei.oprea@fiberglobe.ro](mailto:andrei.oprea@fiberglobe.ro)

## PLATA SERVICIILOR PRESTATE

Corespunzator cu prevederile la Valoarea Contractului, plata serviciilor prestate se va face astfel:

Tariful de instalare se poate achita pe loc la agentul autorizat sau ulterior la casieria FIBERGLOBE . NUMAI IN URMA ACHITARII ACESTUTA SE POATE EMITE PROCESUL VERBAL DE INSTALARE.

Tariful pentru abonamentul lunar se va plati in felul urmator: Din momentul initierii serviciului se va plati fractia ramasa din luna in curs pana la sfarsitul lunii. In continuare plate se va face pana la sfarsitul lunii pentru luna in curs.

Plata serviciilor se va face in lei, in contul Prestatorului, cont specificat in prezentul contract sau numerar la casierile puse la dispozitie de catre Prestator. Utilizatorul trebuie sa achite tarifele pentru instalare si cele pentru abonamentul lunar la Casieria FIBERGLOBE, fara a fi necesar sa primeasca notificare scrisa in acest sens.

Daca Utilizatorul nu va achita contravaloarea unei facturi in termenul scadent al acesteia se obliga neconditionat sa achite atat factura restanta, cat si penalizarile impuse de catre Prestator.

In cazul in care intarzierea platilor depaseste 10 zile de la expirarea termenului de la plata serviciilor, contractul se considera suspendat din vina exclusiva a Utilizatorului, Prestatorul rezervandu-si dreptul de a restrictiona furnizarea catre Utilizator a serviciilor de acces la Internet si de a-l actiona in justitie pentru recuperarea sumelor restante si a penalitatilor, fara informarea prealabila a Utilizatorului asupra acestor demersuri.

In cazul in care intarzierea platilor depaseste 20 zile de la expirarea termenului de plata a serviciilor, eventuala reconectare se va face in decurs de 5 zile de la achitarea de catre UTILIZATOR a tuturor obligatiilor sale restante de plata, inclusiv a taxei de reconectare in valoare de 100,00 RON.

In eventualitatea in care din motive strict tehnice, imputabile direct Prestatorului, Utilizatorul nu are acces la rețeaua Internet in conditiile precizate in Contractul Pentru Furnizarea Serviciilor Internet, pentru o perioada de timp continua mai mare de 24 ore, Utilizatorul va semnala in scris aceasta intrerupere, in termen de maxim 2 ore de la aparitia ei. Valoarea proratai aferenta perioadei respective se va deduce din valoarea taxei de abonament aferenta lunii imediat urmatoare, celei in care Utilizatorul nu a avut acces la rețeaua Internet.

#### DELIMITAREA RESPONSABILITATILOR

Prestatorul garanteaza prestarea serviciilor aferente obiectului prezentului contract in conditiile in care aceste servicii au fost preluate / furnizate. In acest sens, Prestatorul nu va fi raspunzator, indiferent de motiv, in legatura cu (1) conformitatea serviciilor cu anumite standarte; (2) orice situatie care ar putea avea ca urmasi: beneficii nerealizate, pierderea unor ocazii sau oportunitati de afaceri, daune de orice fel **d i r e c t e** sau **i n d i r e c t e**, incalcarea unor drepturi (ex: "copyright"), etc.

Prestatorul nu asigura si nu garanteaza conformitatea serviciilor sau eficienta comerciala a acestora pentru un anume scop determinat. Sunt considerate, in acest sens, nelimitativ, si orice intrerupere, pierdere de informatie, intirziere, neexpedierea sau expedierea eronata, ce ar putea fi datorate unor cauze sau conditii imprezibile generate de diferiti operatori pe parcursul transmisiei, etc.

Partile sunt de acord ca valoarea maxima a unei eventuale despagubiri acordate de Prestator nu poate depasi valoarea efectiv platita de catre Utilizator pentru utilizarea serviciului de transport de date, adica

valoarea taxei de abonament aferenta strict perioadei de nefunctionare.

#### CALITATEA SERVICIILOR

Serviciul de transmisie de date catre Internet, prin intermediul rețelei Prestatorului este accesibil 24 de ore din 24, 365 de zile pe an, disponibilitatea serviciului fiind de 95%/ an. Serviciul Clienti al Prestatorului este asigurat 24 de ore din 24, 365 de zile pe an la numarul de telefon 0722338030

Timpul de remediere in cazul unei defectiuni aparute la conexiunea de Internet sunt:

- in maxim 6 de ore pentru defectiunile anuntate in timpul programului de lucru (luni-vineri 9.00-18.00) sau
- pina la ore 16:00 a primei zile lucratoare pentru defectiunile anuntate in afara programului de lucru.

Prestatorul este exonerat de obligativitatea ridicarii deranjamentelor atunci cand poate face dovada ca nu si-a putut indeplini obligatiile din cauza terților implicati in gestiunea si operarea rețelei.

#### INCETAREA CONTRACTULUI

Prezentul contract se prelungeste automat pe perioade egale cu perioada initiala, dace nici una din parti nu solicita incetarea contractului, inainte de termen sau la termen.

Prezentul contract inceteaza pe deplin drept, fara a mai fi necesara interventia unui tribunal arbitrar sau instante judecatoresti dace exista acordul scris al ambelor parti.

Prezentul contract inceteaza pe deplin drept, fara a mai fi necesara interventia unui tribunal arbitrar sau instante judecatoresti dace una din parti nu isi executa obligatiile stabilite prin prezentul contract. Prevederile prezentului articol nu inlatura raspunderea partii care in mod culpabil a cauzat incetarea contractului.

Utilizatorul poate denunta unilateral contractul printr-o scrisoare recomandata cu confirmare de primire, trimise catre Prestator, cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte de data la care doreste sa-si inceteze efectele prezentul contract, in urmatoarele situatii:

- Prestatorul nu duce la bun sfarsit obligatiile stipulate, astfel incetarea contractului se va produce de la data la care Utilizatorul face dovada platii catre PRESTATOR a tuturor sumelor restante. - Prestatorul nu acorda reducerile stabilite conform celor stabilite, reduceri notificate in scris de catre Prestator,
- Disponibilitatea lunara a serviciului, calculate, este mai mica decat 90% (nouazecilasuta) pe o perioada de 3 luni consecutive;
- Prestatorul este declarat in stare de faliment;

Prestatorul poate rezilia prezentul contract, fara a fi necesara punerea in intarziere si fara orice alta formalitate prealabila daca:

Utilizatorul nu plateste tarifele pentru serviciile furnizate si penalitatiile aferente (daca este cazul) in termen de 40 de zile de la expirarea termenului scadent de plata;

Utilizatorul conecteaza la sistemul Prestator orice echipament de transmisie de date despre care Prestatorul nu a fost informat si nu si-a dat acordul pentru conectarea acestui echipament sau altereaza, modifica, repara echipamentul sau sistemul instalat aparținand Prestatorului;

Utilizatorul prejudiciaza securitatea rețelei sau incearca in mod repetat (cu sau fara succes) obtinerea de informatii ce nu au un caracter public, indiferent dace aceste informatii se afla in retea.

Prestatorului sau aparțin altor rețele conectate cu rețeaua Prestatorului;

Utilizatorul incalca oricare din prevederile din prezentul contract;

Utilizatorul nu este de acord cu modificarea tarifulor;

Daca, la data incheierii contractului, Utilizatorul a prezentat acte sau informatii false, incorecte ori incomplete;

Impotriva Utilizatorului sunt initiate proceduri de lichidare sau faliment, ori este actionat in judecata pentru credite scadente si nu isi onoreaza obligatiile scadente fata de Prestator.

Prezentul contract poate inceta la expirarea termenului daca oricare dintre parti o notifica pe cealalta cu cel putin 30 de zile anterior datei de expirare a perioadei initiale sau perioadelor extinse, dupe caz. Incetarea contractului va opera la expirarea perioadei initiale sau a perioadelor extinse

In cazul in care contractul este reziliat din motive imputabile Utilizatorului, Utilizatorul va plati sumele pe care le avea de platit pana la data rezilierii contractului, si lunile ramase din cele douasprezece luni obligatoriu contractual, desfacerea contractului urmand a fi facuta dupa confirmarea platii sumelor datorate.

#### FORTA MAJORA

Nici una din parti nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea / executarea necorespunzatoare a oricaror din obligatiile care nu incumba in baza prezentului contract.

Sunt asimilate fortei majore situatiile si evenimentele extraordinare, neprevazute si inevitabile

In cazul utilizarii serviciilor postale, acestea vor fi transmise prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire. Comunicarea facuta prin fax/telex/posta etelectronica va fi urmata de o scrisoare recomandata cu confirmare de primire.

Comunicarile / notificari verbale nu vor fi luate in considerare de nici una din parti daca nu sunt confirmate prin modalitatile prevazute in acest articol.

In caz de forta majora se aplica legislatia in vigoare. Notificarea fortei majore se va face, de asemenea, conform legislatiei in vigoare.

Partea care invoca forta majora este obligata a instiinta in scris celeilaltei parti despre aparitia cazului de forta majora in cel mult 15 zile calendaristice de la aparitia acesteia, sau daca este impiedicat sa notifice, in cel mult 5 zile de la incetarea starii de forte majora. In caz de litigiu, debitorul este obligat sa probeze forta majora.

#### LITIGII

Partile convin ca toate neintelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori incetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila. In caz contrar, partile se vor adresa instantelor judecatoresti competente pentru solutionarea litigiilor dintre ele.

#### 13. DISPOZITII FINALE

Modificarea prezentului contract se poate face numai prin acordul scris al partilor contractante, prin acte aditionale la contract.

Clauzele prevazute in prezentul contract sunt conforme cu prevederile Codului Comercial, Codului Civil si a altor acte normative romanesti in vigoare.

Prezentul contract, impreuna cu anexele sale, care fac parte integranta din prezentul contract, reprezinta vointa partilor si inlatura orice intelegere verbala dintre acestea, anterioara sau ulterioara incheierii lui. Prezentul contract a fost incheiat in 2 (doua) exemplare in limba romana, ambele avand aceeasi valoare juridica, cite unul pentru fiecare parte.

PRESTATOR  
S.C FIBERGLOBE S.R.L

UTILIZATOR